

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0	・子どもの事をよく理解してくれていると計画を見ても感じます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・コロナ対策も緩和傾向なので、来年度は沢山外出できるようになれたらと願っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	11	1	・1日おきの利用で長期休暇は利用していないため分からない。 ・コロナの関係もあり、難しいと思います。 ・コロナで仕方ない。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	・子どもに関わる様々な方たちとのモニタリング会議を昨年度は冬休み中に行って頂けたのですが、今年度は叶わなかったので来年度はまた、冬休み中に開いて頂けたらとおもいます。➡計画相談事業にお願いしていきます(管理者)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	2	・コロナの影響 ・個人情報の観点からみると逆行してしまうかと思いますが、他の利用者さんの話など意見交換をしたり、保護者の交流の場があれば参加したいです。 ・コロナで仕方ない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0	・家族が活動の場を広げて欲しく通所している為 ・学校に行きたくなくても通所が楽しみで登校するくらいみなてらす大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	・調理活動、作業活動等の少し難しい物も多くて良いと思います。子への対応や送迎、子の様子を丁寧に伝えて頂ける事なども大変満足しています。 ・将来に向けて役立つプログラムばかりです。自宅ではなかなかできない事をして頂きとても有難いです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。