

保護者向け評価表（令和2年度版）

参考⇒放課後等ディサービスガイドライン「保護者向け放課後等ディサービス評価表」

事業所名 （みなてらす）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもからよく「新しい人が増えたよ」と聞きます。定員が分かりませんが、いずれはスペースが足りないかな？と不安も感じますが、事業所さんの工夫で、キッチン・公園など上手くスペースが密にならないようになっていると思います。</li> <li>コロナになり、ノートやコメントや面談などで様子はわかりますが、いつもの年より活動が見える時間が少なかった。しょうがないとは思いますが。（★）</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>（★）と同じ</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所にはまだ1度しか行ったことが無く、その際に設備の確認などはしなかった為。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	16	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>イベントが程よく組み込まれていて子どもが楽しそうです。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>回答を控えたい…1件</li> <li>この点については、分かりません。</li> <li>コロナ禍によって交流が持てないのは仕方がないと思います。</li> <li>コロナ禍で利用スタートとなった為、そういった機会が本来あるかどうか分からない為。</li> <li>わからなかった。</li> </ul>

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子どもの状況を丁寧に伝えて頂き、みなてらすでの様子がわかり安心感があります。</li> <li>• 子どもの事で悩んだ時にすぐにアポを取って、私と面談してくれました。話を聞いてくださり、心が救われました。(※)</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>• (※) と同じ</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	8	2	回答を控える…1件 <ul style="list-style-type: none"> <li>• R2はコロナ禍の為難しかったと思います。</li> <li>• 来年は密にならない程度で話がしたいです。</li> <li>• コロナ禍なので連携は難しいと理解しています。</li> <li>• コロナで中止ですが、その判断で正しいと思います。</li> <li>• 利用させて頂いてから、まだそのような機会が無い為。</li> <li>• 入って間もないので、まだ参加していません。</li> <li>• コロナ流行で親の集まりが出来なくて残念でした。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	16	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	17			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	17			
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	17			・事業所さんが人気で利用者さんが増えたので、利用が制限されてしまうようになってしまったのが残念です（長期休みの時など）