

＜放課後等デイサービス自己評価表 保護者向け＞ 集計結果表

事業所名【みなてらす】

記入者氏名【八巻 裕子】

評価期間【令和3年4月1日 ～ 令和4年2月28日】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	・コロナの為よくわかりません。 ・現時点では適切ですが、あと数人増えたらコロナ禍だと少し密かなと感じます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	・よく話をしてくれるほど、本人満足しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・家では、やらないようなプログラムが良いと思いました。 ・コロナの為、工夫が難しいと思いますが。 ・いつも子どもたちが楽しめる活動を考えて下さりありがとうございます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	・コロナ禍の為、仕方ない。 ・コロナ禍なので、交流の機会が少なくなってしまうのは仕方がないと思います。 ・今は、コロナ禍で難しいと思いますので、また落ち着きましたら、活動が広がればと思います。 ・分かりません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・連絡帳を通し、子ども様子がいつもわかりとても嬉しく思います。 ・連絡ノート、ラインで十分な状況をお伝えして頂いています。

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	・悩んだ時にすぐに面談して下さり救われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	4	・コロナ禍の為、仕方がない。 ・コロナ禍でイベント等も中止になってしまい残念ですが、感染防止対策がしっかりとされている証拠だと思います。 ・今は、コロナ禍で交流を持てる機会が中々なく、残念です。早くコロナが落ち着いてくれればと思います。 ・コロナの為、開催は難しい。 ・コロナの為、難しいですね。また機会を作ってくれたら嬉しいです。 ・今は、コロナの事情もあり、夏祭りなどで集まる事もできないので仕方ないと思います。 ・こんなご時世なので仕方ないと思います。 ・今は、まだ半分体験で4月からしっかり利用できるのも、まだ他の保護者とお会いした事ありませんがこれからが楽しみです。 ・コロナ禍でできないと思うので
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・ラインで情報伝達・連絡事項を伝えて下さり助かります。 ・こちらの急な予定変更等にも臨機応変に対応して下さいとも有難く感じています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	・みなてらす通信やInstagramで活動の様子を十分に知る事ができています。 ・みなてらす通信等に加えてInstagramの更新までありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・私がお迎えに行けそうな時、伝えても「みなてらすに行きたいからお迎えいいよ」と断られてしまうくらい、毎日みなてらすさんに行く事を楽しみにしています。 ・人が増えた事により戸惑いがあるようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではなかなかできない事を体験させて頂いたり、お出掛けして下さったり、いつも充実した時間を過ごさせて頂きとても有難く大満足です。ありがとうございます。 ・とても満足しています。特に、調理活動の機会が多い事は有難いです。自立に必要な支援が多いと感じています。 ・デイのおかげで、家ではできない貴重な体験を子供にさせて下さりいつもありがとうございます。

【評価表配布数…25枚 返却枚数…17枚】